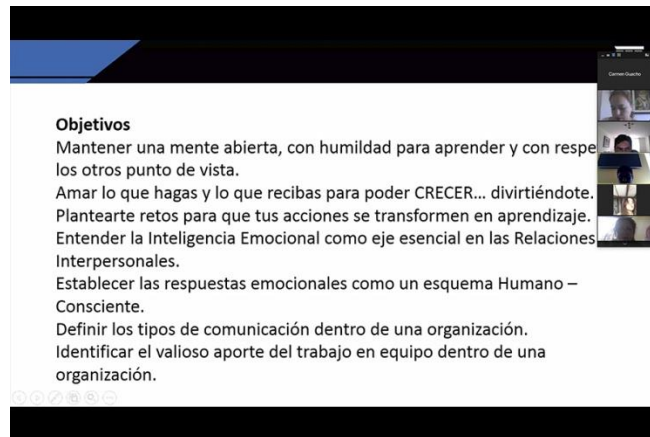


BOLETÍN DE PRENSA
Quito, 27 de mayo de 2020
UCS/119

**Se realizan réplicas de conocimientos al interior de la
Procuraduría General del Estado**



El aislamiento vivido a causa de la pandemia por el COVID-19, no detiene el trabajo de la Dirección Nacional de Administración del Talento Humano (DNATH) de la Procuraduría General del Estado, la cual está por finalizar en este mes las réplicas de capacitación al personal de la institución, mediante videoconferencias.



Estas réplicas de conocimientos son impartidas por los funcionarios que asistieron a los diferentes cursos dictados desde noviembre de 2019 a enero del presente año, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 209 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP).

Los temas que se dictaron son los siguientes:

- Planificación estratégica con indicadores de gestión
- Atención al cliente



PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO
REPÚBLICA DEL ECUADOR

Edificio Amazonas Plaza
Av. Amazonas N39-123 y Arizaga
+593 2 2941300
www.pge.gob.ec
@PGEcuador

- Ofimática (capacitación de programas informáticos en Word, Excel, Power Point, entre otros).
- Control de estadísticas de procesos utilizando Excel.
- Redacción y ortografía
- Indicadores de gestión, evaluación y desempeño por competencias
- Fundamentos de seguridad y salud en el trabajo
- Herramientas para el secretariado ejecutivo
- Relaciones Humanas, comunicación y trabajo en equipo
- Análisis Financiero

Cada curso se dividió en dos grupos de 10 personas; se capacitaron alrededor de 150 servidores de la PGE, quienes deberán rendir una evaluación del mismo.

Las réplicas de conocimientos permiten mejorar y actualizar las habilidades, destrezas y competencias de los servidores de la institución.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL - COMUNICACIÓN SOCIAL

Telf. 2941300 Ext. 2321