

 PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO ATRIUNFA EL JUSTICIA	Procuraduría General del Estado República del Ecuador	Fecha Elab:	11/6/2026
	Gestión de Acciones correctivas y mejora continua	Fecha Rev:	11/6/2026
Código: AS-GPS-GLP-SP07-PT11-F01	Solicitud de Acciones Correctivas / Oportunidad de Mejora	Versión:	0.0

FECHA: _____		No: AC-Siglas de la unidad-202X-No.de SAC
UNIDAD O PROCESO:		RESPONSABLE DE GESTIONAR LA SOLUCIÓN:
TIPO:	Acción Correctiva ☐	Oportunidad de Mejora ☐

FUENTE DE LA NO CONFORMIDAD			
Auditoría interna ☐	Auditoría externa ☐	Revisión por la Dirección ☐	
Salidas no conforme ☐	Quejas, reclamos y sugerencias ☐	Otro ☐	_____
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / PROBLEMA			
ACCIÓN INMEDIATA / CORRECCIÓN			
Se requiere de la aplicación de una acción correctiva sobre la no conformidad presentada Si ☐ No ☐			

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD			
1. ¿Por qué?			
2. ¿Por qué?			
3. ¿Por qué?			
4. ¿Por qué?			
5. ¿Por qué?			
¿Existen No conformidades similares o que potencialmente pueden ocurrir?			
Si ☐ Descripción: _____			
No ☐			

PLAN DE ACCIÓN				
Actividades	Responsable de la actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Seguimiento
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
				⊕
⊕ Sin Iniciar ⊕ Iniciada ⊕ En Proceso ⊕ Terminada				

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA		
¿Las acciones tomadas fueron eficaces?	Se eliminó el problema ☐	No se eliminó el problema ☐
Observaciones:		

VERIFICACIÓN ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO	
¿Se requiere actualizar riesgos y oportunidades?	Si ☐ No ☐
¿Se requiere realizar cambios al SGAS?	Si ☐ No ☐
En el caso de que alguna de las respuestas anteriores sean positivas, citar los documentos afectados.	

CIERRE DE SOLICITUD	
¿Procede el Cierre de la solicitud? Si ☐ No ☐	
Firma:	Fecha: